

## **Politika kvality společnosti FIRSTPOWER ( vyhlášení ředitele )**

*„Pro filozofii a kulturu chování vůči zákazníkovi je pro společnost FIRSTPOWER určující snaha o praktické naplňování obchodní strategie společnosti při respektování zásad přijaté politiky kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016 . Chceme být našim zákazníkům odpovědným, profesionálním a vstřícným partnerem. Orientace na zákazníka je proto základním prvkem našeho profesionálního chování na trhu.*

*Disponujeme technologií, materiálním vybavením, odbornými pracovníky , poskytující zákazníkovi kvalitní službu ve všech oblastech naší činnosti.*

*Ředitel a zaměstnanci se zavazují vykonávat takové kroky, které vedou k dosažení vysoké kvality poskytovaných produktů a služeb, ke spokojenosti zákazníků a motivaci vlastních zaměstnanců.*

*Všichni zaměstnanci si uvědomují nutnost dodávat v termínu kvalitní produkty, řešení a služby, k plné spokojenosti všech zákazníků. Jméno naší společnosti FIRSTPOWER , musí představovat pro naše zákazníky, dodavatele a vlastní zaměstnance vysokou kvalitu.*

*Realizací politiky kvality chceme dosáhnout následujících hlavních cílů:*

- *Získání důležitých zakázek v oblasti náhradních zdrojů nepřetržitého napájení*
- *Spokojení zákazníci*
- *Motivování zaměstnanci*

*Konkrétní cíle stanovené pro roční a delší období jsou zpracovány manažerem kvality, schválené členem představenstva v řízeném dokumentu/záznamu.*